



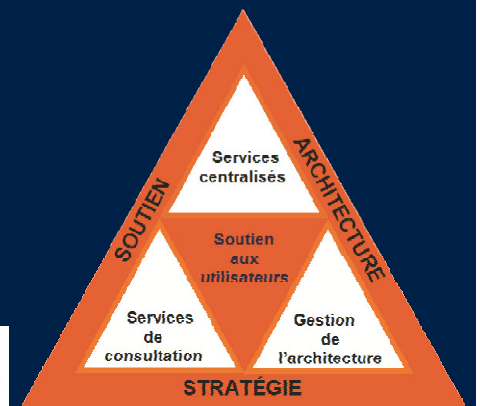
PARCE QU'ON PREND SOIN DE VOUS !

Votre personne-ressource n'a pas les compétences requises ni le temps d'assurer le soutien aux utilisateurs ?

Les coûts de gestion de vos technologies de l'information augmentent ?

Vous n'avez pas de plan de continuité des affaires en cas de désastre ?

La gestion des services TI est une activité de plus en plus complexe. Vous devez gérer et fournir les services selon les besoins et à temps. Vous devez adopter une approche proactive et non réactive aux activités TI. Vous devez assurer le soutien aux utilisateurs, fournir des services sur demande ainsi que gérer les changements et les mises à niveau.



Concentrez vos efforts pour gérer la croissance et nous vous aiderons à faire des économies tout en diminuant vos risques d'affaires.

www.cobi.ca

127 rue Principale, bureau 103
Cowansville, Québec, J2K 1J3
Tél.: 450 266.2420
Télec.: 450 266.2415

<p>Soutien aux utilisateurs</p> <p>Gestion des demandes des utilisateurs via un portail</p> <p>Identification et résolution de problèmes</p> <p>Soutien aux utilisateurs</p> <p>Gestion des questions « Comment fait-on ? »</p>			
<p>Services centralisés</p> <p>Surveillance de l'architecture (backups et serveurs)</p> <p>Gestion de la protection réseau (anti-virus, anti-spyware)</p> <p>Gestion de la protection des courriels (anti-spam)</p>			
<p>Gestion proactive de l'architecture</p> <p>Mise en place de bonnes pratiques d'affaires</p> <p>Gestion des backups</p> <p>Gestion des mises à jour de l'architecture</p> <p>Gestion des mises à jour des postes de travail</p> <p>Documentation de base</p> <p>Vérification des listes de contrôle (<i>checklists</i>)</p> <p>Vérification des fichiers de journalisation des serveurs (<i>logs</i>)</p>			
<p>Gestion réactive de l'architecture</p> <p>Réparation des équipements</p> <p>Gestion des commutateurs</p> <p>Gestion des routeurs et pare-feux</p>			
<p>Service de consultation TI</p> <p>Révision des statistiques du service TI</p> <p>Planification des services et des ressources</p> <p>Planification stratégique des TI</p> <p>Planification budgétaire</p> <p>Analyse du risque et des impacts</p>			
<p>Service sur les lieux</p> <p>Service d'un technicien sur les lieux</p>			



Offert en **OPTION** seulement