



Différence entre une Opinion TI et un Diagnostic TI

Lors d'une rencontre avec les dirigeants de votre organisation, le directeur de compte commercial COBI identifie un certain nombre de problématiques de votre architecture des technologies de l'information (TI). Selon la gravité et/ou la complexité des problématiques, il va proposer une *Opinion TI* ou un *Diagnostic TI*.

OPINION TI

Évaluation **sommaire** de l'architecture TI de votre entreprise permettant de vérifier l'environnement afin d'identifier les causes des problématiques discutées. Elle permet aussi de vérifier si les problématiques répondent à des problèmes réels ou seulement à des symptômes.




DIAGNOSTIC TI

Évaluation **détaillée** de l'architecture TI de votre entreprise permettant de vérifier l'environnement afin d'identifier et d'analyser les causes des problématiques discutées. Elle permet d'identifier les solutions aux problématiques complexes.

EXEMPLE D'UN SOMMAIRE EXÉCUTIF D'UNE OPINION TI OU D'UN DIAGNOSTIC TI



CATÉGORIES	STATUT	PROBLÉMATIQUES	RÉSULTATS RECHERCHÉS
Serveurs		Les équipements ont plus de 5 ans. Le serveur TS commence à manquer d'espace. Plaintes de performances.	Un environnement serveur stable et performant pour 3 à 5 ans.
Commutateurs		Le commutateur fonctionne en mode 10/100Mb. Ceci a un impact sur la vitesse du réseau et ce même TS.	Augmenter la performance pour les utilisateurs TS et pour les gens de CAD.
Routeur / Pare-feu		Tout va bien au niveau du routeur.	Statu quo.
Sans-fil		Pas de sans-fil sur place.	Pourrait être une option intéressante.
Internet		La vitesse du lien est bonne. Pas de plainte à ce niveau. Une adresse IP fixe améliorerait la configuration du serveur de courriels.	Faciliter de la gestion des courriels.
Câblage		Le câblage ne supporte pas la vitesse de transfert de 1 Go.	Augmenter la performance du réseau.
Postes de travail		Beaucoup de postes avec des processeurs P4 et moins, 512 Mo de mémoire et moins. Ceci cause des problèmes de performance. Risque de perte de productivité importante. Les postes ne sont pas à jour.	Stabiliser l'environnement. Augmenter la performance. Diminuer le risque d'infection par des virus.
Imprimantes		Le parc d'imprimantes prend de l'âge. Pas de problématique rencontrée. S'il y a migration de serveurs, il faudra vérifier la compatibilité.	Ne pas investir trop d'argent dans la maintenance des imprimantes.
Données		Structure de répertoire Cobi. Le client ne fait pas de ménage ou d'archivage de ses vieux fichiers. La sécurité semble correcte.	Optimiser l'espace disque. Minimiser les pertes de données.
Sauvegarde		Le système de sauvegarde, le logiciel et les rubans sont en fin de vie avancée. Beaucoup d'appels de service.	Augmenter la sécurité des données. Faciliter la gestion des sauvegardes. Minimiser le temps de sauvegarde.
Logiciels		Beaucoup de logiciels ne sont pas à jour. Pas de preuve de licences pour toutes les instances d'utilisation.	Rester compatible avec l'externe. Stabiliser l'environnement.

-  Tout va bien, répond aux normes de Cobi.
-  Certains aspects (physiques ou techniques) ne correspondent pas aux normes de Cobi.
-  Ne répond pas du tout aux normes de Cobi.

	Opinion TI	Diagnostic TI
SERVEURS		
Inventaire	-	✓
Analyse journaux systèmes	✓	✓
Analyse utilisation espace disques et mémoire	✓	✓
Analyse de la configuration	-	✓
Évaluation de l'état général	✓	✓
COMMUNICATIONS		
Inventaire	-	✓
Analyse journaux	✓	✓
Analyse de la configuration	-	✓
Test de communication	-	✓
Vérification du câblage	✓	✓
Évaluation de l'état général	✓	✓
INTERNET		
Inventaire des liens	-	✓
Analyse des forfaits	-	✓
Analyse hébergement	-	✓
Test de communication	✓	✓
Analyse de sécurité	-	✓
POSTES DE TRAVAIL		
Inventaire	-	✓
Analyse journaux systèmes	✓	✓
Analyse utilisation espace disques et mémoire	✓	✓
Analyse de la configuration	-	✓
Évaluation de l'état général	✓	✓
IMPRIMANTES		
Inventaire	-	✓
Analyse utilisation	✓	✓
Analyse compatibilité TS et Windows 64 bits	-	✓
Évaluation de l'état général	-	✓
DONNÉES		
Analyse type et quantité	-	✓
Analyse de la structure du répertoire	✓	✓
Analyse de la politique de sauvegarde	-	✓
Évaluation de l'état général	-	✓
LOGICIELS		
Inventaire	-	✓
Analyse compatibilité TS et Windows 64 bits	✓	✓
Analyse licences	-	✓

Légende

- Aucune analyse
- ✓ Analyse partielle
- ✓ Analyse complète